









不當行為的內涵與原因

- ◆ 不當行為(misbehavior)係指在某一特定時刻，學生行為表現有礙學習活動之進行。
- ◆ 學生之不當行為會打斷班級活動之流暢性，但並非每種違規行為均為不當行為，應考量行為活動時之境脈絡，此外行為並非完全由內在或外在因素單獨引起，而是個體與環境因素交互作用結果。



表現的評定效標有以下八項：

1. 好自制行為：凡事能自我訓練、自我克制、自我約束，對人會尊重、對事會盡力、對物會珍惜，不放縱滋事等。
2. 獨立自主表現：能獨立自主、控制自己、掌控環境，接納自己與受他人接納等。
3. 正向自我概念：對自己有積極正向的知覺、看法與感受，並肯定自己等。
4. 適當班級行為：表現合班規、校規之適宜、理想的行為等。



表現的評定效標有以下八項：

5. 預防常規問題：預防學生產生不當的行為或偏差表現等。
6. 合作群體學習：學生間能相互合作、群策群力，不排斥他人，共同學習與成長等。
7. 積極努力學習：學習活動能全神貫注、用心向學，提高學習成就等。
8. 參與班級活動：每位學生均能積極參與班級各項活動，盡心盡力，以發展良好的群性行為等。



第六章 新世代照顧經驗之常規管理模式的探究與因應

第一節 不當行為的內涵與原因

學生不當行為應被視為是「情境脈絡中的活動」(action in context)(Mehan, Hertweck, Combs & Flynn, 1982)，學生不當行為原因的探究，應從「生態模式」(ecological model)的觀點加以分析，學生不當行為的發生並非只是學生個人人格特質所致，而是與學生所處的整個學習情境有密切關係。教師須於不同情境中對學生活動的可能結果作可靠的判別。一致性結果，並非要求每位教師於不同時段展現相同的教學活動，而是對學生之不當行為作一種可靠而一致的判斷。

學生不當行為原因的探究

學生不當行為應被視為是

「情境脈絡中的活動」

(action in context)



不當行為的原因

1. 生理的因素：如長期的過敏氣喘、內分泌不均衡等生理疾病，使得當事者容易有不安煩躁的情緒。

2. 感覺統合失調：易造成好動、坐立難安的情緒。老師如果不了解，就會給孩子貼上「上課欠專心」的標籤。學生好打架、孤僻不合群、學習困難等情緒負向的行為，也是感覺統合失調所導致的現象。

3. 馬斯洛需求未被滿足：被愛、被了解接納、被注意重視，價值感與安全感的需求未被滿足，容易造成孩子的負面行為，即使責罵、處罰他，也只能暫時壓抑，無法根本解決。



不當行為的原因

1. 生理的因素：如長期的過敏氣喘、內分泌不均衡等生理疾病，使得當事者容易有不安煩躁的情緒。

2. 感覺統合失調：易造成好動、坐立難安的情緒。老師如果不了解，就會給孩子貼上「上課欠專心」的標籤。學生好打架、孤僻不合群、學習困難等情緒負向的行為，也是感覺統合失調所導致的現象。

3. 馬斯洛需求未被滿足：被愛、被了解接納、被注意重視，價值感與安全感的需求未被滿足，容易造成孩子的負面行為，即使責罵、處罰他，也只能暫時壓抑，無法根本解決。



不當行為的原因(續)

7. 觀念偏差：學童觀念錯了，需要的是導正，讓他們了解為什麼及因果關係。教育上解決問題的方式，是培養教師思考問題，帶領學童有效解決問題、教師的工作是輔導學生，而非壓抑學生的情緒。

8. 大人的不良示範社會上充滿急功近利、為達目的不擇手段的行為，動見觀瞻的意見領袖，如民代更常以暴力相向，媒體更充滿暴力資訊等。



最常見不當行為的原因

1. 不小心：導致遲到、服裝不整、未帶課本學用品、擾亂上課及學校秩序。如果生活常規上不給予適當的叮嚀督導，違規的人數就會迅速增多。
2. 不滿足：青少年好奇、貪玩、尋求刺激等，有很大的需求且很難滿足，學校生活無法滿足其需求時即感覺無聊而情緒不穩，不服糾正而導致違規。
3. 未成熟：青少年許多偏差違規行為往往是單純的太幼稚引起的，例如：被人叫唆打架、恐嚇、放話乃至偷竊等，犯罪仍然不自知。

最常見不當行為的原因

4. 不在乎：這類違規青少年大多屬於嚴重者，因為他們什麼都不在乎，既沒有求學意願也沒有道德規範，而有其獨特性，這類學生也很容易辨認，因為他們經常出現惡形惡狀，對學校或班級沒有歸屬感，他們可能沒有目標也可能目標不同，所以言行特異容易辨認。
5. 溝通不良：報告不清楚、會錯意、表錯情、感情上有隔閡或誤解而積怨等都可能造成盲動或衝突而違規。
6. 客觀條件未配合：現實環境出現許多困難，如空間不足、設備不足、時間不夠等，造成你爭我搶，忙中有錯、輔導不周而違規。

不當行為處理或常規管理 時教師應避免之行為

1. 粗暴、羞辱的責罵學生：粗暴的責罵是一種負面的口頭回饋，研究證實此方式是一種既無效能、也無效率而又須付出高成本的策略。老師有時會有此舉動乃是被學生不當行為激怒、反應失控所致。
2. 恐嚇：教師訓誡學生，如果學生未遵守教師之意會遭到嚴厲處罰。多數實際工作者及研究者堅信，使用恐嚇方式所得之負面功效大於其正面效益。教師可智告學生，但以恐嚇威脅態度已失教育本質，此時教師可能已情緒失控，恐無法達到預期效果。

不當行為處理或常規管理 時教師應避免之行為



3. 撈叨不休：持續且不必之喋喋不休的責罵，只會使學生更加心煩、抗拒和忿怒，在學生看來卻是一種撈叨不停的煩人行為。

4. 強迫學生道歉：強迫學生道歉，也是一種強制學生說謊的行為，因為學生並非出自內心的真實感受，此舉對問題解決一點助益也沒有。

5. 諷刺的批評：諷刺的批評即教師使用嘲弄、辱罵、嘲笑方式對待學生，很容易傷害學生自尊、使學生抗拒不悅，同時也降低老師在學生心中的尊敬地位。

不當行為處理或常規管理 時教師應避免之行為



6. 群體處罰：因為個體不當行為而處罰整個班級或團體，其功效甚微，會使其他學生不服，容易引起負面效應，嚴重的後果，團體會群起反抗老師。

7. 安排做額外的學業：安排額外學業讓學生來做，對學生而言會產生一種非常不悅之感，增加的作業，學生寫作也不會認真完成，影響學生日後對該科目的興趣。

8. 扣分：以學生之學業成就作為處罰其不當行為的方式，會使學生對「學業成就功能」產生質疑，使學生對學業成就之成績與不當行為間產生混淆不清之感。

不當行為處理或常規管理 時教師應避免之行為



9. 罰抄寫：學生如有不當行為，教師會罰其抄寫字典、百科全書及其他書籍；或讓學生抄寫一特定的述句(如「我不會再犯錯了」)，此方法會引起學生之敵意，使學生誤認寫作是件不愉快之事。罰學生抄寫是一種不明智之舉。

10. 體罰：體罰就是對學生身體所施加的一種痛苦。研究發現，體罰之弊遠大於利。在美國多地區不是禁止體罰的實施，就是對體罰有某種程度的限制。

不當行為處理或常規管理 時教師應避免之行為



11. 罰身體勞動或活動：此即使用體力勞動作為處罰。此方式實施時，教師可能對學生身心狀況不熟悉，因而容易導致學生受傷，此外學生安全是另一值得商榷的，而教師以身體勞動作為處罰，可能會使學生體力勞動之事失去興趣，而失掉教育本質。

12. 中止學習：中止學習會使學生喪失上課權利，導致課業落後，中止學生學習本身並無正面效益，遠離教室可能更符合學生所願。

何謂經營？

◆經營含有**籌劃、謀劃、計劃、規劃、組織、治理、管理**等含義 (MBA智庫，2010)。

◆經營包涵了**人際關係、情緒管理、危機處理、領導統御、溝通技巧、行為改變技術**等各種知識的操作與運用(陳文玲，2009)。



班級經營的定義

「班級經營」(Classroom Management)一詞，早期多以「班級管理」，「教室管理」稱呼之。

班級經營是指**安排教學情境(包括物質與精神層面)**，以使學生能有效的利用其學習時間，在教師的指導和期望下，從事其應有的及可能的學習。



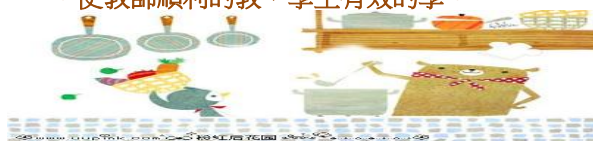
班級經營的定義(續)

- ◆ 班級經營是教師在班級情境中，以有效策略對學生施以適宜的處置、指示、指導、協助、監督或管理，提高學業成就與開發學生潛能，達成教育目標的措施(黃德祥，1995)。



體育課班級經營

- ◆ 指體育教師對學習環境中人、事、時、地、物的經營，包括教學活動、教學環境、教學時間、師生關係、常規秩序的建立與維護等方面。
- ◆ 教師必需先建立目標、組織班級、發展管理架構、預見可能的問題並具備解決能力。使教師順利的教，學生有效的學。



班級經營的面向

- 一、教學環境的經營
- 二、建立教學常規與課堂規則
- 三、教學時間的經營
- 四、師生關係的經營
- 五、學生行為管理與活動監管

一、教學環境的經營

(一)教學場地方面

- ◆教學場地的分配：瞭解並掌握可使用的場地，事先思考活動空間的分配方式。
- ◆場地不足時的變通使用：彈性變通教學活動安排、尋找替代場地。
- ◆場地的安全檢視與維護：排除可能受傷的危險源或預作提示。



一、教學環境的經營

(二)教學設備方面

- ◆掌握可用的器材數量、尋找替代器材、請學生攜帶或輪流使用。
- ◆器材設備的檢視：以安全為考量。
- ◆器材設備的使用：明定使用規範。
- ◆器材的分發：分組領取；器材擺放位置。



藍金水 (2004)

二、建立教學常規與課堂規則

- ◆對教學情境中重複出現的事件建立處理常規，以節省說明、處理時間，而能有更多時間用於實質教學。
- ◆在學期初教導學生特定事件的處置辦法，透過學例說明，讓學生清楚知道教師的要求與期待。
- ◆提供機會讓學生實際演練，並時刻提醒。



教學常規的項目

- ◆ 訊號系統：停、開始、集合、解散
- ◆ 器材的借用、歸還、分發、使用
- ◆ 整隊與點名
- ◆ 暖身活動
- ◆ 分組與練習的方式。



教學常規的項目 (續)

- ◆ 活動範圍的規範
- ◆ 學生受傷時的處理
- ◆ 未著運動服裝者的處理
- ◆ 對遲到學生的處理
- ◆ 對見習學生的處理。



訂定課堂規則

- ◆ 關於安全：器材、設備使用方面
- ◆ 關於人際間的尊重：師生、學生與學生
- ◆ 關於活動的規範：遵守器材設備使用規範以及活動時機
- ◆ 關於學習態度：小組合作、努力嘗試及求進步的精神



訂定課堂規則

- ◆關於安全：器材、設備使用方面
- ◆關於人際間的尊重：師生、學生與學生
- ◆關於活動的規範：
遵守器材設備使用規範以及活動時機
- ◆關於學習態度：
小組合作、努力嘗試及求進步的精神



訂定課堂規則要點

- 最好由師生共同訂定
- 規則宜簡要
- 規則應具體、清楚、明確
- 規則數宜少，學生才能記住
- 儘量採正面的陳述方式



訂定課堂規則要點(續)

- ◆經常檢視規則，尤其在實施初期
- ◆經常提示規則，非待違反時給予處罰
- ◆對違反規則者訂定明確的處理辦法
- ◆以適合學生的語言書寫規則並公告



三、教學時間的經營

- ▶ 教師宜精簡說明示範及管理時間，學生活動時間應不低於課堂時間的50%。
- ▶ 提高學生參與運動時間的策略
 - 1.有效的組織教學環境與活動。
 - 2.有效的監管。
 - 3.不中斷活動。
 - 4.鼓勵適度的活動。

三、教學時間的經營

- ▶ 教師宜精簡說明示範及管理時間，學生活動時間應不低於課堂時間的50%。
- ▶ 提高學生參與運動時間的策略
 - 1.有效的組織教學環境與活動。
 - 2.有效的監管。
 - 3.不中斷活動。
 - 4.鼓勵適度的活動。

三、教學時間的經營

- ▶ 教師宜精簡說明示範及管理時間，學生活動時間應不低於課堂時間的50%。
- ▶ 提高學生參與運動時間的策略
 - 1.有效的組織教學環境與活動。
 - 2.有效的監管。
 - 3.不中斷活動。
 - 4.鼓勵適度的活動。



四、師生關係的經營

建立支持性的心理環境

- ◆展現教學熱忱，以積極樂觀態度影響學生，激發學生善意回應。
- ◆尊重學生，一律給予公平對待。
- ◆真誠傾聽，增加一對一互動機會，使學生感受關懷與肯定。
- ◆相信所有學生都能學習，對學生抱持適當期待。



四、師生關係的經營（續）

師生互動要點

- ◆儘量與每位學生維持均衡的互動。
- ◆多鼓勵，少責備；提供正面、積極的回饋
- ◆協助學生獲得成功經驗，使體會成就感並建立自信。
- ◆參與學生的活動。
- ◆指導時如需身體接觸，以碰觸四肢為原則。

五、學生行為管理與活動監管



- 管理辦法經討論後公告。
- 儘量採取正面互動的方式。
- 批判行為，對事不對人。
- 減少因管理而暫停教學活動
- 揚善於公堂，規過於私室。

五、學生行為管理與活動監管



學生活動監管要點

- 關照全場：眼觀四面，耳聽八方。
 - 神出鬼沒，無固定路線。
 - 適時糾正與回饋。
 - 給予適度的挑戰。
 - 給予表達及示範機會。
