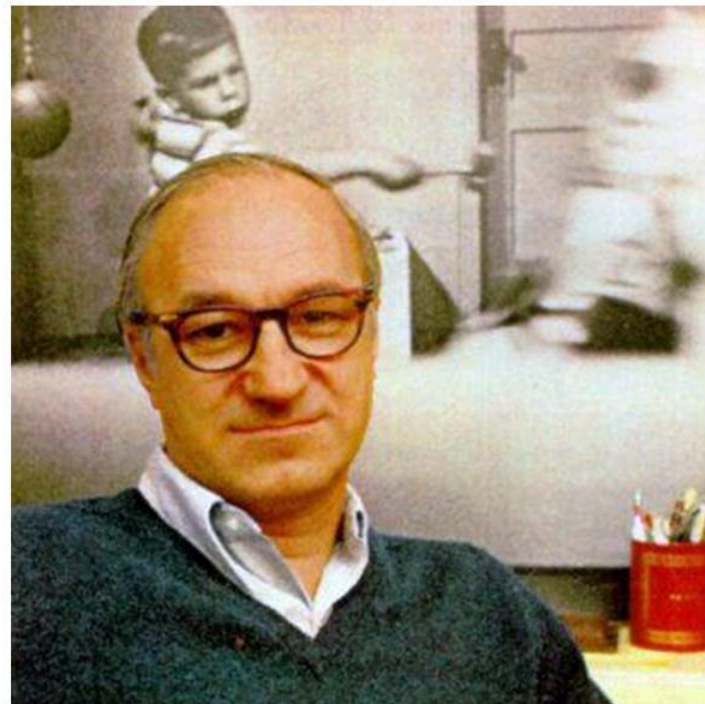


社會學習理論(班都拉)



Albert Bandura (1925 -)

班都拉 Bandura



社會學習理論 Social learning



- 班都拉 (Bandura) 是行為主義的修正者，是『社會學習論』的創始人，是嘗試將心理學理論用於改變人類行為頗為成功的一位心理學家。
- 社會學習 (Social-cognitive theory) 是指個體在社會情境中觀察別人的行為以作為自己學習的「楷模」，強調人與環境的交互作用。
- 用「觀察學習」與「模仿」的概念說明人的學習行為。
- 主要研究是個人與社會的互動行為。
- 「學習三元論」：個人、行為、環境。

攻擊行為研究

◆ 人們如何學會攻擊行為？

◆ 那位成人「用棒槌敲打!皮!皮的頭部，把它朝下猛摔，坐在它上面，反復地打它的鼻子，把它拋到空中，用棒槌擊打它...」

兒童模仿攻擊行為

- Bandura把幼兒分兩組，實驗組看攻擊影片，控制組不看攻擊行為影片。
- 結果發現，看過攻擊影片者幾乎都做出攻擊行為。88%的兒童模仿攻擊行為。11個月後，40%的兒童仍重複出現行為。
- 看過影片的兒童大多模仿影片中的攻擊行為。Bandura於是認為，兒童的攻擊行為是模仿的結果。

觀察模仿研究

- 1965年，Bandura進行類似的實驗。
- 孩子分三組，每組都看攻擊影片。不同的是，第一組看到攻擊行為接受懲罰，第二組看到攻擊行為接受讚揚，第三組看到攻擊行為未受讚揚，亦未受到懲罰。
- 結果發現，第一組的孩子所表現的攻擊性行為，明顯少於其他兩組。

攻擊行為的觀察學習



觀察學習

- 經由觀察他人表現而學會某種行為。
- 藉由觀察學習的行為，可省略嘗試錯誤歷程，直接學到最後應有的行為。
- 經由觀察而學到的，包括動作、語言、情感或思考行為。
- 被觀察的對象，稱為「楷模」。楷模並沒有任何限制，可善可惡，例如「孟母三遷」。

觀察模仿的四階段

- 注意：注意到楷模的行為。
- 保留：編碼儲存到記憶中。
- 再現：能夠做出模仿而來的行為。
- 動機：從楷模的行為得到積極強化。

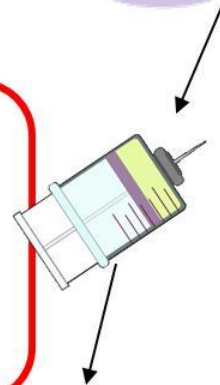
社會學習論的模式

- **觀察學習** (observational learning)

社會學習理論強調「在社會情境中個體的行為因受別人的影響而改變」，是個體只以**旁觀者**的立場，**觀察**他人的行為表現，而獲得學習，這是一種**替代經驗**的學習。

例如幼兒看到別的幼童因對打針恐懼而啼哭，於是自己也會學習到對打針學得害怕而哭。

替代經驗



社會學習論的模式

- **模仿** (modeling)


在觀察的過程中，學習者經由觀察學習對「**楷模**」的行為進行模仿 (modeling) 時，會因學習者當時的**心理需求**與**認知能力**而有不同的**模仿方式**。



社會學習論的模式

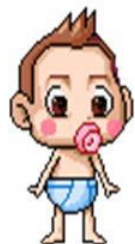
模仿方式



- 直接模仿(direct modeling)
一種最簡單的模仿學習，如幼兒語言學習。
- 綜合模仿(synthesized modeling)
學習者經由許多楷模相似行為， 綜合而得的行為學習。
- 象徵模仿(symbolic modeling)
學習者並非模仿「楷模」的具體行為，而是其性格或特質或其行為所代表的意義，例如諸葛亮的或勇敢的特質，都是後人象徵的模仿行為。
- 抽象模仿(abstract modeling)
是指學習者從觀察學習中學到的是抽象的原則，而使學生學習到解題的原則。

社會學習論的模式

綜合模仿(synthesized modeling)



觀察父母拿衛生紙擦桌子

哥哥拿衛生紙擦手

拿衛生紙擦地





社會學習理論 Social learning



- 社會學習論者主張學習未必需要親身經歷，個人會無形中受到**潛移默化**的影響。如果楷模能「**以身作則**」，提供觀察學習者一個好的學習行為，個體學習便是正向的模式，若能善用**楷模的示範與學習**，個體便會產生「**見賢思齊**」的想法。

